

1&1 De-Mail Datenschutzhinweise

Für die 1&1 De-Mail GmbH, Montabaur, hat der Schutz Ihrer persönlichen Informationen oberste Priorität. Selbstverständlich halten wir die relevanten Datenschutzgesetze ein und möchten Sie mit den nachfolgenden Datenschutzhinweisen umfassend über den Umgang mit Ihren Daten aufklären.

1. Allgemein

1.1 Verantwortlicher

Verantwortlich ist die

1&1 De-Mail GmbH
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur
Deutschland
Geschäftsführer:
Thomas Ludwig, Jan Oetjen, Sascha Vollmer
Hauptsitz Montabaur

E-Mail: info@1und1.de

Telefon: (+49) 0721 960 00 (Bitte beachten Sie: Unter dieser Telefonnummer können wir keinen Kundenservice anbieten. Informationen zu Ihrem Postfach sowie Kontaktmöglichkeiten finden Sie im 1&1 Kundencenter.

Sie können sich auch gerne an unseren Kundenservice wenden:
Kundenservice
Montag bis Freitag von
8:00 bis 18:00 Uhr

Telefon: 0721 960 97 85

E-Mail: de-mail-kundenservice@1und1.de

1.2. Datenschutzbeauftragter

Datenschutzbeauftragter der 1&1 De-Mail GmbH
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur

oder per E-Mail an: datenschutz@1und1.de

1.3. Ihre Rechte als Betroffene

Als betroffene Person haben Sie nach der EU- Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) die folgenden Rechte:

- das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten,
- das Recht auf Berichtigung oder Vervollständigung dieser Daten nach Artikel 16 DSGVO,
- das Recht auf Löschung der Daten nach Artikel 17 DSGVO,
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung der Daten nach Artikel 18 DSGVO,
- das Recht auf Widerruf von Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO),
- das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO gegen bestimmte Datenverarbeitungen sowie
- das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG).

Und so können Sie Ihre Rechte uns gegenüber ausüben:

1.3.1 Auskunftsrecht

Sie haben Fragen zu Ihren Daten? Kein Problem! Sie haben stets die Möglichkeit, Ihre Daten zu erfragen. In den Einstellungen finden Sie eine Übersicht über all Ihrer Konfigurationen und Daten, die Sie bei 1&1 De-Mail hinterlegt haben.

Sie haben Fragen zu Ihren Angaben? Dann nichts wie los: Loggen Sie sich im 1&1 De-Mail Postfach ein und sehen Sie direkt nach!

Weitergehende Auskunft können Sie bei unserem Datenschutzbeauftragten unter den oben genannten Kontaktdaten beantragen.

1.3.3. Widerruf von Einwilligungen

Sie können jederzeit eine einmal erteilte Einwilligung widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungen, die vor der Geltung der EU-Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass ein Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen, die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird nicht berührt.

in den Einstellungen finden Sie eine Übersicht, in der Sie sehen können, für welche Datenverarbeitungen Sie uns eine Einwilligung erteilt haben und wie Sie diese widerrufen können.

1.3.4. Widerspruch

Sie haben zudem das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessensabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Bei Fragen können Sie auch immer Kontakt mit unserem Kundenservice aufnehmen.

1.3.5. Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben und die mithilfe automatisierter Verfahren verarbeitet werden, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format von uns zu erhalten, und Sie haben das Recht, diese Daten an andere Stellen zu übermitteln. Dieses Recht haben Sie, wenn die Verarbeitung Ihrer Daten auf einer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO, Art. 9 Abs. 2 Buchstabe a DSGVO oder auf einem Vertrag gem. Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO beruht. Sie haben auch einen Anspruch darauf, zu erwirken, dass die Sie betreffenden Daten direkt von uns an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist.

Wenn Sie dieses Recht ausüben wollen, dann gehen Sie in Ihr 1&1De-Mail Postfach. Dort finden Sie unter dem Punkt „Einstellungen“ die Möglichkeit zum Export Ihrer Daten.

1.3.6. Freiwilligkeit der Datenbereitstellung

Soweit die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, erfolgt die Bereitstellung Ihrer Daten vollkommen freiwillig und kann jederzeit von Ihnen nach Maßgabe der untenstehenden Hinweise widerrufen werden.

1.3.7. Berechtigte Interessen

Gelegentlich verarbeiten wir die Daten auch auf der Basis der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO. Bei der Verarbeitung Ihrer Daten verfolgen wir in diesem Fall die folgenden berechtigten Interessen:

- die Verbesserung unseres Angebots
- den Schutz vor Missbrauch
- interne statistische Auswertungen

1.3.8. Übermittlung von Daten in das Ausland

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich in sicheren Rechenzentren in Deutschland.

1.3.9. So üben Sie Ihr Beschwerderecht aus

Bei Datenschutzfragen und Beschwerden kontaktieren Sie bitte:

Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz
und die Informationsfreiheit (BfDI)
Husarenstr.30
53117 Bonn

1.4. Bei uns gibt es keine automatisierte Entscheidungsfindung (einschl. Profiling)

Wir nutzen zur Begründung und Durchführung unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gem. Art. 22 DSGVO, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

1.5. Speicherfristen

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es entweder zur Erfüllung der jeweiligen Zwecke notwendig oder nach geltendem Recht im Sinne einer längeren Speicherfrist gegebenenfalls erforderlich oder gestattet ist. Maßgeblich ist hierbei unter anderem die Dauer, für die wir mit Ihnen in einer Geschäftsbeziehung stehen (z.B. die Dauer, für die Sie einen Account bei uns haben), oder die Tatsache, dass wir die Daten aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung (bspw. § 13 Abs. 2 De-Mail Gesetz) vorhalten müssen.

2. Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit sie für die Vertragsbegründung und -erfüllung sowie zu Abrechnungszwecken erforderlich sind.

Wir haben darüber hinaus die Identität des Nutzers zuverlässig festzustellen. Dazu verarbeiten wir folgende Angaben:

- Name,
- Anschrift,
- Handynummer,
- Geburtsdatum,
- Geburtsort,
- Art des Ausweisdokuments und
- Ausstellungsland.

Diese Angaben, mit Ausnahme der Handynummer sowie des Ausstellungslandes, haben wir vor Freischaltung des De-Mail-Kontos des Nutzers wie folgt zu überprüfen:

anhand eines gültigen amtlichen Ausweises, der ein Lichtbild des Inhabers enthält und mit dem die Pass- und Ausweispflicht im Inland erfüllt wird, insbesondere anhand eines inländischen oder nach ausländerrechtlichen Bestimmungen anerkannten oder zugelassenen Passes, Personalausweises oder Pass- oder Ausweisersatzes oder anhand von Dokumenten mit gleichwertiger Sicherheit; die Identität der Person kann auch anhand des elektronischen Identitätsnachweises nach § 18 des Personalausweisgesetzes oder anhand einer qualifizierten elektronischen Signatur nach § 2 Nummer 3 des Signaturgesetzes überprüft werden;

Wir dürfen zur Identitätsfeststellung und -überprüfung mit Einwilligung des Nutzers auch personenbezogene Daten verarbeiten, die wir oder ein Dritter zu einem früheren Zeitpunkt erhoben hat, sofern diese Daten die zuverlässige Identitätsfeststellung des Nutzers gewährleisten.

Sie haben die Möglichkeit, der genannten weitergehenden Datenverwendung jederzeit durch schriftliche Mitteilung zu widersprechen. Im Falle des Widerspruchs kann es aus technischen Gründen kurzfristig noch zu weiteren Zusendungen an Sie kommen.

Zur Begründung und Abwicklung eines Vertragsverhältnisses sind

- Name,
- Anschrift,
- Geburtsdatum,
- E-Mail-Adresse,
- gegebenenfalls Telefonnummer und
- Bankverbindung sowie
- Passwort des Nutzers

erforderlich (Bestandsdaten). Diese Daten werden in elektronischen oder papierbasierten Registrierungsformularen erhoben. Anderen Konzernunternehmen werden diese Daten bei zweckgebunden im Rahmen der Begründung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses (z.B. Abrechnung) zur Verfügung gestellt.

3. Verarbeitung von Nutzungs- und Verkehrsdaten

Nutzungsdaten, wie zum Beispiel Angaben über Beginn, Ende und Umfang der Nutzung bestimmter Telemediendienste, beziehungsweise Verkehrsdaten bei De-Mail- sowie E-Mail-Diensten werden verarbeitet, soweit dies erforderlich ist, um die Inanspruchnahme dieser Dienste zu ermöglichen und abzurechnen. Hierbei können Datum und Uhrzeit sowie Zeitzone des Beginns und Endes der Nutzung, der Umfang in Bytes, die Nutzer-IP-Adresse und die Art des in Anspruch genommenen Telemediendienstes beziehungsweise Telekommunikationsdienstes erfasst werden.

Soweit die Nutzungs- beziehungsweise Verkehrsdaten für Abrechnungszwecke erforderlich sind (Abrechnungsdaten), werden sie längstens bis zu sechs Monate nach Versendung der Rechnung gespeichert, darüber hinaus nur, wenn und solange der Nutzer Einwendungen gegen die Rechnung erhebt oder die Rechnung trotz Zahlungsaufforderung nicht bezahlt, oder gesetzliche Vorschriften die längere Aufbewahrung (bspw. Handels- und Steuerrecht) vorsehen.

Soweit erforderlich verarbeiten wir Daten zum Erkennen, Eingrenzen oder Beseitigen von Störungen oder Fehlern an Telekommunikationsanlagen die Bestands- oder Verkehrsdaten der Teilnehmer und Nutzer.

Soweit erforderlich verarbeiten wir bei Vorliegen tatsächlicher Anhaltspunkte und darüber hinaus, die Bestands- und Verkehrsdaten, die zum Aufdecken sowie Unterbinden von rechtswidrigen Inanspruchnahmen und zur Durchsetzung von Ansprüchen gegenüber dem Nutzer erforderlich sind.

4. Löschung von Daten

Soweit wir gesetzlich dazu verpflichtet sind Ihre Daten auch über das Ende unseres Vertragsverhältnisses hinaus aufzubewahren (wie nach §§ 10 – 13 De-Mail-Gesetz), werden diese Daten aus dem produktiven Betrieb ausgesondert und außer zur Erfüllung der gesetzlichen Nachweispflichten nicht mehr verarbeitet.

Bestandsdaten, die im Rahmen eines Vertragsverhältnisses erhoben wurden, werden in der Regel mit Ablauf des auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahres gelöscht. Werden Bestandsdaten zur Erfüllung bestehender gesetzlicher oder vertraglicher Aufbewahrungsfristen benötigt, sperren wir die Daten ebenfalls für jede anderweitige Verarbeitung. Nutzungs- beziehungsweise Verkehrsdaten werden in der Regel nach Beendigung des Nutzungsvorgangs beziehungsweise der Verbindung gelöscht.

5. Weitergabe von Daten

Abrechnungsdaten dürfen an andere De-Mail-Diensteanbieter und Dritte (bspw. Konzerngesellschaften) übermittelt werden, soweit dies zur Ermittlung des Entgelts und zur Abrechnung erforderlich ist. Wir können die Abrechnungsdaten an einen mit dem Einzug des Entgelts beauftragten Dritten übermitteln, soweit es für diesen Zweck erforderlich ist.

Im Rahmen der Vertragserfüllung setzen wir Konzerngesellschaften ein, an die wir Daten im erforderlichen Maße zweckgebunden weitergeben, bspw. im Rahmen des Kundenservice.

Gemäß § 16 De-Mail-G sind wir zur Auskunft an Dritte verpflichtet. Dabei werden die Vorgaben des § 16 De-Mail-G beachtet.

Nach Maßgabe der hierfür geltenden Bestimmungen sind wir gegebenenfalls verpflichtet, Auskunft an Strafverfolgungsbehörden und Gerichte für Zwecke der Strafermittlung bzw. -verfolgung zu erteilen.

6. Cookies – Einsatz und Wahlmöglichkeit

Cookies sind kleine Textdateien, die auf der Festplatte Ihres Computers abgelegt werden und die Wiedererkennung ermöglichen, aber keine persönliche Identifikation Ihrer Person zulassen. Sie dienen dabei der Erleichterung der Navigation auf einer Internetseite. Sie können das Speichern von Cookies auf Ihrer Festplatte verhindern, indem Sie in Ihren Browser-Einstellungen "keine Cookies akzeptieren" wählen. Sie können Ihren Browser auch so einstellen, dass dieser Sie vor dem Setzen von Cookies fragt, ob Sie einverstanden sind. Schließlich können Sie auch einmal gesetzte Cookies jederzeit wieder löschen. Wie all das im Einzelnen funktioniert, entnehmen Sie bitte der Anleitung Ihres Browser-Herstellers oder folgender Anleitung: http://www.meine-cookies.org/cookies_verwalten/index.html. Wenn Sie keine Cookies akzeptieren, kann dies im Einzelfall zu Funktionseinschränkungen der Webseite führen. Auch ohne aktive Löschung wird der Cookie jedoch nach Ablauf von zwölf Monaten automatisch gelöscht.

8. Änderung der Datenschutzhinweise

Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzhinweise jederzeit unter Beachtung der geltenden Datenschutzvorschriften geändert werden können. Es gilt immer die zum Zeitpunkt Ihres Besuchs der Webseite abrufbare Fassung.

9. Weitere Fragen

Falls Sie noch Fragen haben, können Sie uns gerne unter den oben genannten Adressen kontaktieren oder sich an unseren Kundenservice wenden.